

## **Resultados da Pesquisa de Clima Organizacional realizada no Nupad/FM/UFMG**

A pesquisa de clima é uma ferramenta importante na Gestão de Pessoas, que possibilita conhecer a opinião dos funcionários a respeito do clima organizacional e permite, posteriormente, identificar a necessidade de melhorias e ações corretivas e preventivas.

Esta iniciativa vem ao encontro dos interesses do Nupad - Faculdade de Medicina da UFMG de ouvir os funcionários da Instituição, bem como atender aos requisitos de certificação ISO 9001:2008.

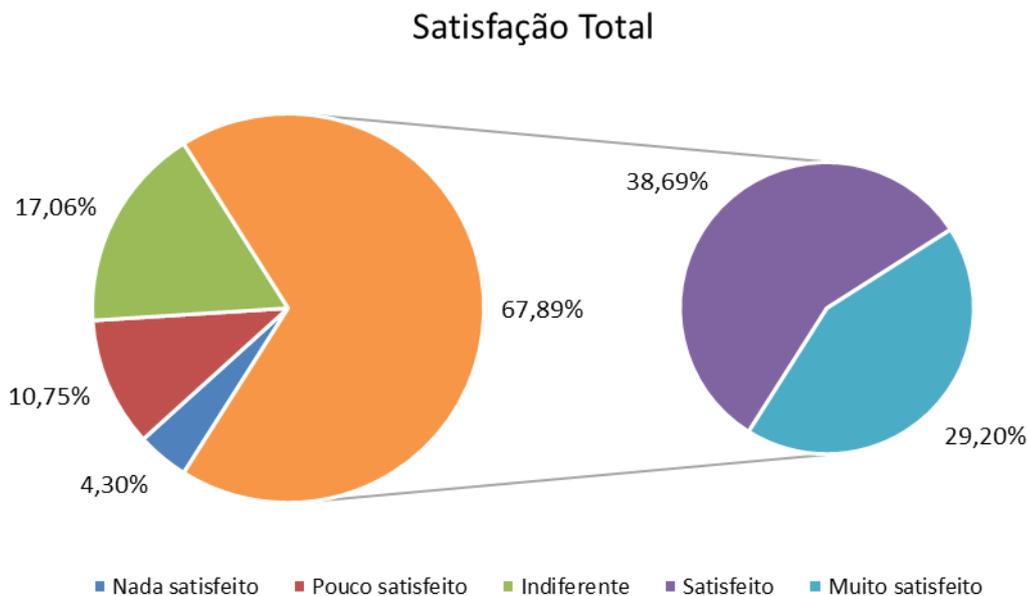
A participação na pesquisa de clima é opcional, ocorrerá uma vez por ano, e a sua primeira versão foi aplicada no dia 09 de dezembro de 2014, aos colaboradores celetistas do Núcleo, simultaneamente nos três anexos. A estrutura preparada pelo SEAD-P, EGQ, SEAD-L e SEIN disponibilizou 4 computadores no subsolo da Faculdade de Medicina, 5 computadores no Ed. Med Max (Anexo I) e 3 computadores no Ceaps (Anexo II), para maior agilidade e dinamismo durante a aplicação. Ao final da pesquisa, os funcionários imprimiram e depositaram sua avaliação em urna disponível em cada espaço do anexo.

A pesquisa obteve a participação dos 168 colaboradores presentes no dia, do total de 189, o que representa 89% do público alvo previsto, considerando que os que não participaram estavam de férias, de atestado, folga ou ausentes no dia da pesquisa, atingindo cobertura de 100% dos presentes.

Vale ressaltar que essa ferramenta trabalha com a percepção dos funcionários que avaliaram os quesitos propostos de acordo com o seu ponto de vista e sentimento, sendo um importante recurso para conhecer a opinião dos colaboradores em relação ao clima organizacional da Instituição.

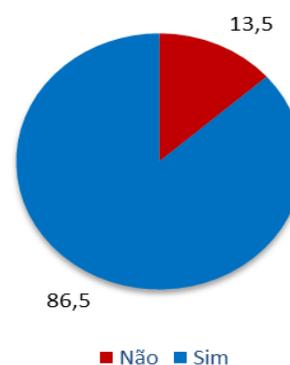
Foi aplicado questionário contendo 27 perguntas fechadas e 3 abertas, totalizando 3.675 respostas alcançadas. Essa pesquisa apontou um indicador global de satisfação de 67,89%, para o qual foram consideradas as somas das respostas de todas as perguntas com avaliações “muito satisfeita” e “satisfeita”, conforme demonstrado no detalhamento a seguir.

Satisfação Total		
Classificação	Frequência	Porcentagem
Muito satisfeito	1073	29,20%
Satisfeito	1422	38,69%
Indiferente	627	17,06%
Pouco Satisfeito	395	10,75%
Nada satisfeito	158	4,30%
<b>Total</b>	<b>3675</b>	<b>100,00%</b>



Além disso, identificamos que 86,5% dos colaboradores que participaram da pesquisa indicariam o Nupad para outro profissional e/ou amigo trabalhar, sendo os principais motivos justificados na questão aberta: a causa da Instituição, possibilidade de crescimento pessoal e/ou profissional e o ambiente de trabalho.

Classificação	Frequência	Porcentagem
Sim	141	86,5%
Não	22	13,5%
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>100,0%</b>



Por se tratar da primeira pesquisa realizada no Núcleo, consideramos o resultado geral alcançado satisfatório, uma vez que não existiam registros relacionados à opinião dos colaboradores durante seu vínculo com a Instituição. Porém, acreditamos que este índice pode ser ainda melhor com a implementação de algumas ações elaboradas com base nas sugestões de melhoria categorizadas a partir das respostas dos colaboradores (demonstradas abaixo):

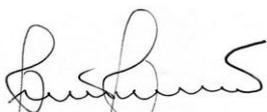
Sugestões de melhoria registradas pelos funcionários	Percentual (%)	Propostas de melhoria e/ou justificativas relacionadas
<b>Plano de cargos e salários</b>	16,29%	A impossibilidade de se ter um plano de cargos e salários no Nupad deve-se ao fato do Núcleo não possui personalidade jurídica individual enquanto Órgão Complementar da Faculdade de Medicina da UFMG e ter como receita recursos de projetos com prazos de execução definidos. Como alternativa para este item, sempre que possível, será priorizado o recrutamento interno, possibilitando aos funcionários oportunidade de ocupar posições superiores, avaliando o perfil da vaga e dos candidatos.
<b>Comunicação insatisfatória</b>	15,84%	Grande parte da insatisfação de comunicação apresentada na pesquisa de clima foi relacionada a falta de comunicação adequada por parte das chefias junto aos funcionários. Este ponto será contemplado com o treinamento para lideranças que o Nupad vai proporcionar para os coordenadores, supervisores e outros líderes de equipe, que incluirá, dentre outros temas, a importância de uma boa comunicação junto a equipe.
<b>Liderança insatisfatória</b>	12,22%	Este item é resultado das impressões de alguns colaboradores que não estão satisfeitos com as condutas gerais de seus líderes. Para melhorarmos este percentual, será contratado o treinamento acima citado para as lideranças do Nupad (coordenadores, supervisores e líderes de equipe), para que reconheçam e exerçam sua função com base em boas práticas de gestão de pessoas.
<b>Relacionamento Intersetorial</b>	12,22%	Será criado o "Comitê do Clima", grupo formado por funcionários do Nupad representantes de cada setor, com o objetivo de apresentar a realidade do ambiente do trabalho, suas dificuldades e apresentar propostas de melhoria à Administração Geral e Diretoria.
<b>Ambiente de Trabalho Ruim</b>	10,86%	Acreditamos que o treinamento para as lideranças do Nupad auxilie neste item, bem como a implantação do "Comitê do Clima". A Direção do Nupad entende que, com a implantação das ferramentas da Gestão da Qualidade, em especial a pesquisa de clima organizacional, estas questões de ambiente de trabalho ficarão mais evidentes para possíveis intervenções de melhoria. Além disso, propomos a realização de ações em datas comemorativas, como dia das mães, das mulheres, dos pais, aniversariantes do mês; como exemplo das ações realizadas pela CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

<b>Benefício / Plano de Saúde</b>	7,69%	O Nupad fez no passado levantamentos de custos junto a CASU – Caixa de Assistência à Saúde da Universidade, mas ainda não conseguiu absorver essa despesa no seu desembolso financeiro mensal, pelas dificuldades de se gerenciar os recursos do SUS. Entretanto, todos os colaboradores vinculados as Fundações de Apoio da UFMG tem o direito de se filiar diretamente a esse Plano de Assistência Médica exclusivo da UFMG, que é reconhecidamente de boa qualidade e com custo mais acessível se comparado com outros planos do mercado.
<b>Capacitação</b>	7,24%	Atualmente está padronizado pela Gestão da Qualidade que os setores identificarão periodicamente a necessidade de treinamentos aos seus colaboradores e os organizarão junto ao Serviço de Apoio a Treinamentos e Eventos (SATE). Estes treinamentos, internos ou externos, devem estar previstos no LNT (Levantamento de Necessidade de Treinamento) do setor, com foco na capacitação dos funcionários.
<b>Espaço Físico / Equipamentos</b>	5,43%	Esclarecemos que os laboratórios estão alocados temporariamente no subsolo da Faculdade de Medicina, enquanto se conclui a reforma das salas do 5º andar da Unidade, local que pertence ao Núcleo e que conta com estrutura física sendo preparada para desenvolvimento destas atividades; Em relação aos Anexos I e II, estes espaços são alugados e geram elevado custo à Instituição, sendo necessário que os setores se adaptem a eles da melhor forma possível.

As propostas acima mencionadas serão implantadas durante o ano de 2015, de acordo com as possibilidades e disponibilidade do Nupad.

Reforçamos que a opinião dos nossos colaboradores é muito importante para a Diretoria do Núcleo e esperamos manter esta interação na busca por um ambiente agradável e harmonioso de trabalho.

Atenciosamente,



Prof. José Nelio Januario  
Diretor Geral  
Núcleo de Ações e Pesquisa em Apoio diagnóstico