

Relatório Comparativo Pesquisa de Clima Organizacional – 2015 a 2019

A pesquisa de clima é uma ferramenta importante na Gestão de Pessoas. Ela possibilita conhecer a opinião dos funcionários a respeito do clima organizacional e permite, posteriormente, identificar a necessidade de melhorias e ações corretivas e preventivas.

A seguir apresentamos os resultados obtidos das avaliações para as questões da pesquisa dos anos de 2015 a 2019. Agrupou-se as classes de respostas obtendo-se, assim, um índice de satisfação positivo para cada questão avaliada. O número de questionários respondidos nos anos de 2015 a 2019 foi de 126, 99, 81, 85 e 69, respectivamente.

1. Seu líder tem boa capacidade de delegar atividades aos funcionários.

O nível de grau de satisfação dos colaboradores do Nupad em relação à boa capacidade de sua liderança delegar atividades aos funcionários no ano de 2019 (88,41%) foi 0,19% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (88,24%).

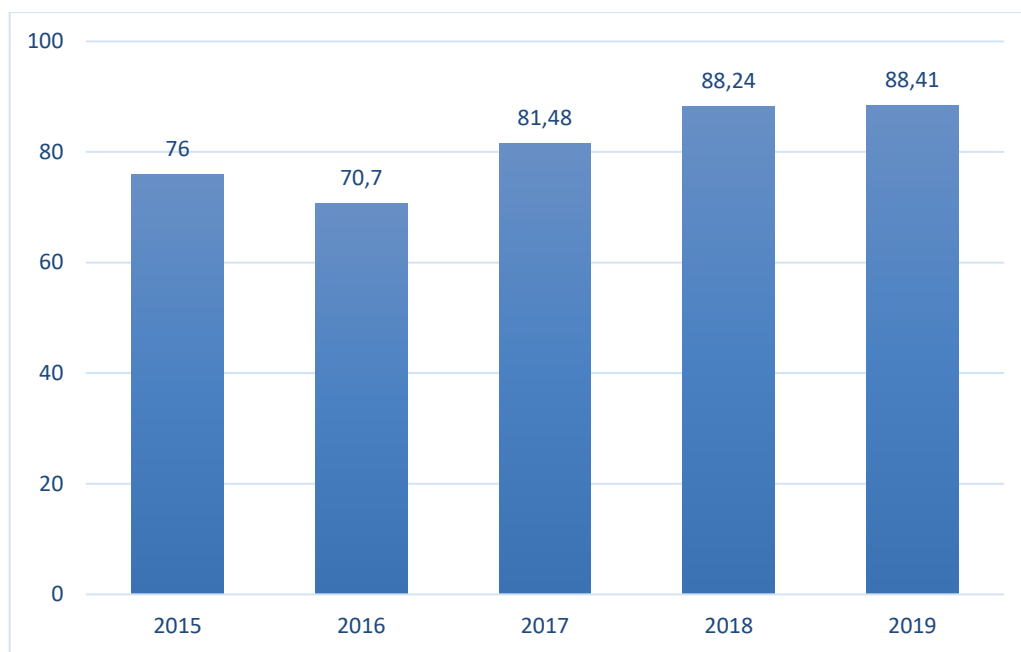


Gráfico 1: Grau de satisfação com a liderança na capacidade de delegar atividades aos funcionários.

2. Seu líder é flexível quando necessário.

O nível de grau de satisfação dos colaboradores do Nupad em relação à flexibilidade de sua liderança no ano de 2019 (92,75%) foi 1,07% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (91,77%).

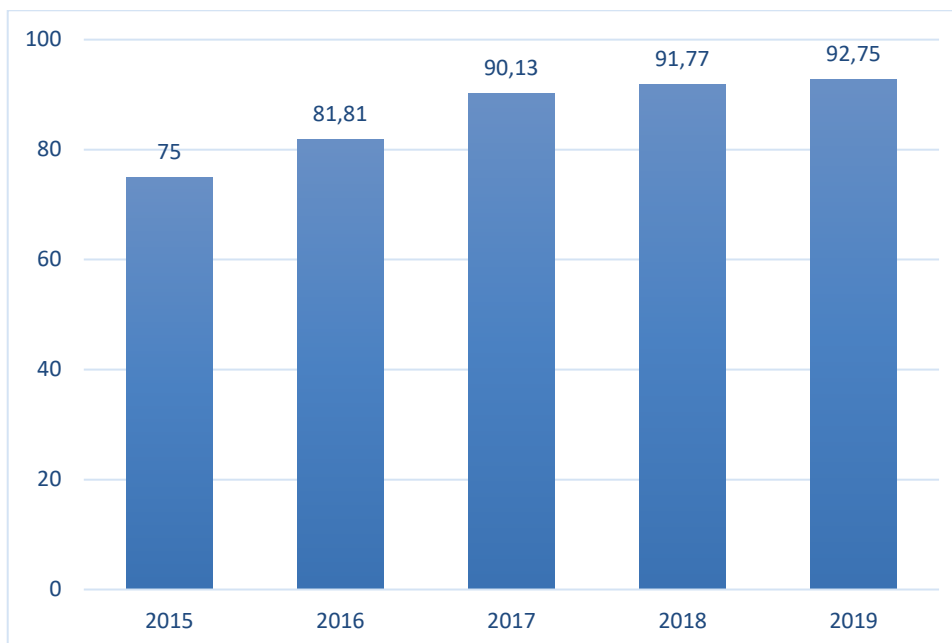


Gráfico 2: Grau de satisfação com a liderança em relação à flexibilidade.

3. Seu líder demonstra empatia e cordialidade.

O nível de grau de satisfação dos colaboradores do Nupad em relação à flexibilidade de sua liderança no ano de 2019 (88,41%) foi 2,93% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (85,89%).

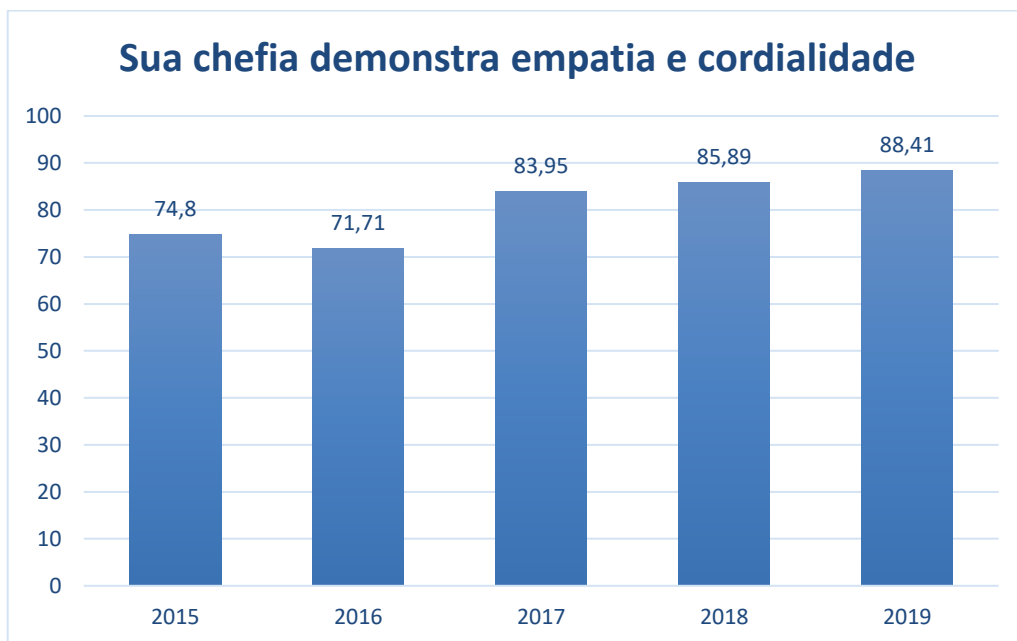


Gráfico 3: Grau de satisfação com a liderança em relação à demonstração de empatia e cordialidade.

4. Sua liderança demonstra profissionalismo na relação com os subordinados.

O nível de grau de satisfação dos colaboradores do Nupad em relação à flexibilidade de sua liderança no ano de 2019 (89,86%) foi 6,09% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (84,70%).

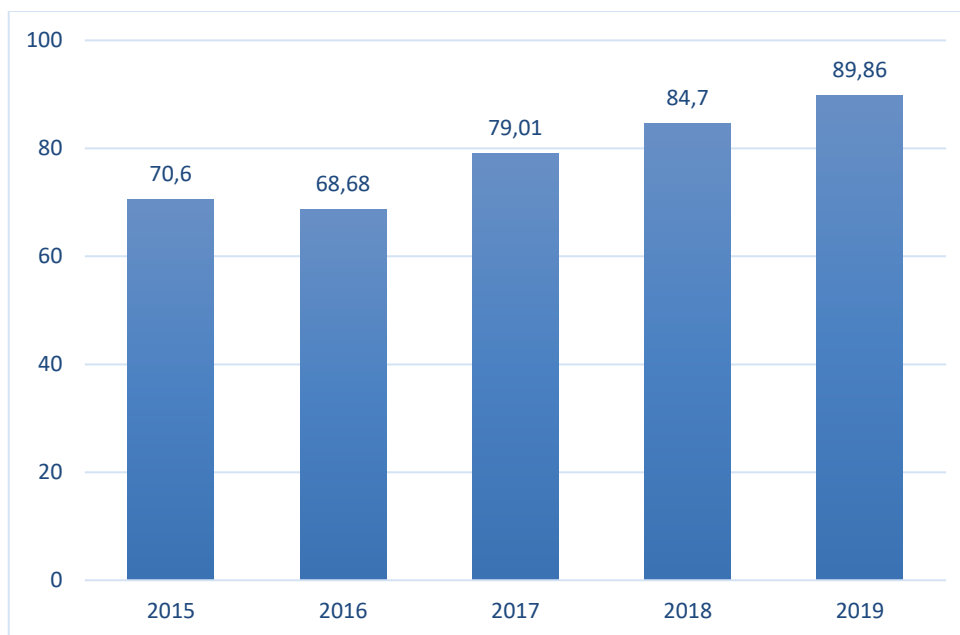


Gráfico 4: Grau de satisfação com a liderança em relação à demonstração de empatia e cordialidade.

5. Seu líder compartilha informações sobre a Instituição e processos de trabalho.

O nível de grau de satisfação dos colaboradores do Nupad em relação ao compartilhamento de informações sobre a instituição e processos de trabalho por sua liderança no ano de 2019 (79,26%) foi 2,07% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (77,26%).

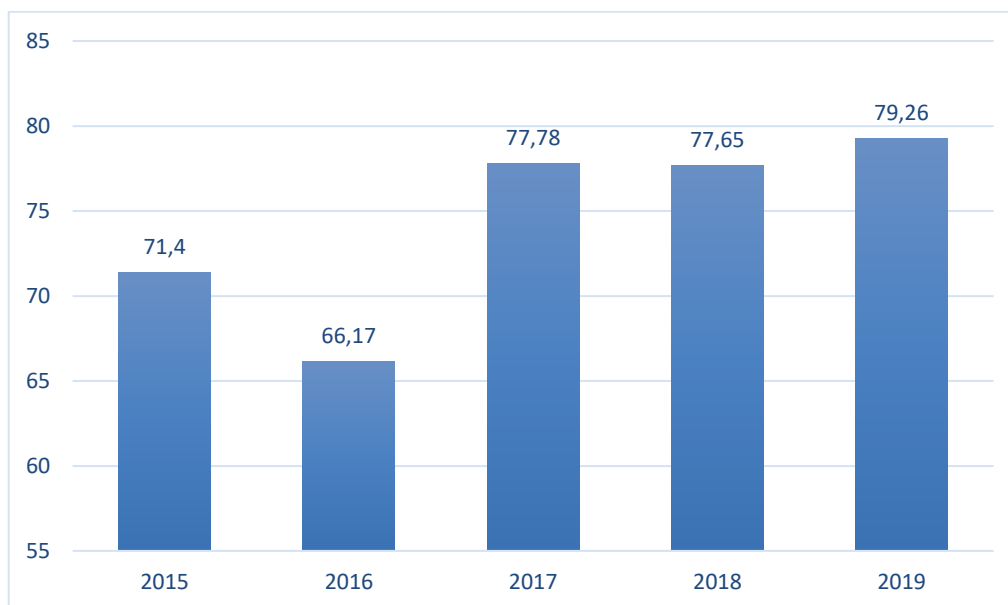


Gráfico 5: Grau de satisfação com a liderança em relação ao compartilhamento de informações sobre a instituição e processos de trabalho.

6. Seu chefe costuma dar retorno (feedback) aos funcionários.

O nível de grau de satisfação dos colaboradores do Nupad em relação à feedback de sua liderança no ano de 2019 (72,47%) foi 8,07% menor, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018(78,83%).

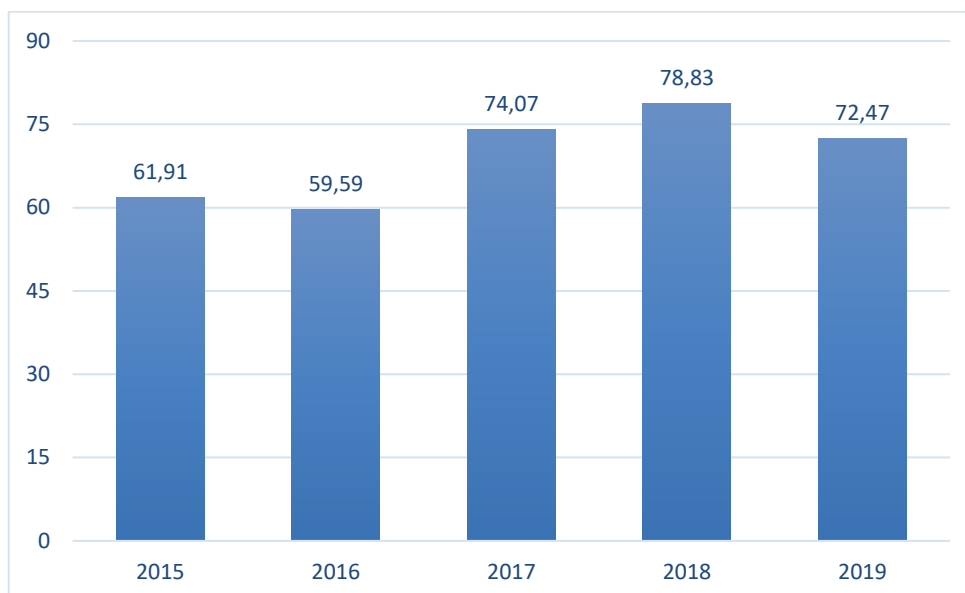


Gráfico 6: Grau de satisfação com a liderança em relação a feedback.

7. Seu chefe é aberto para críticas e sugestões.

O nível de grau de satisfação positivo dos colaboradores do Nupad em relação à abertura para críticas e sugestões por parte de sua liderança no ano de 2019 (76,81%) foi 0,44% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (76,47%).

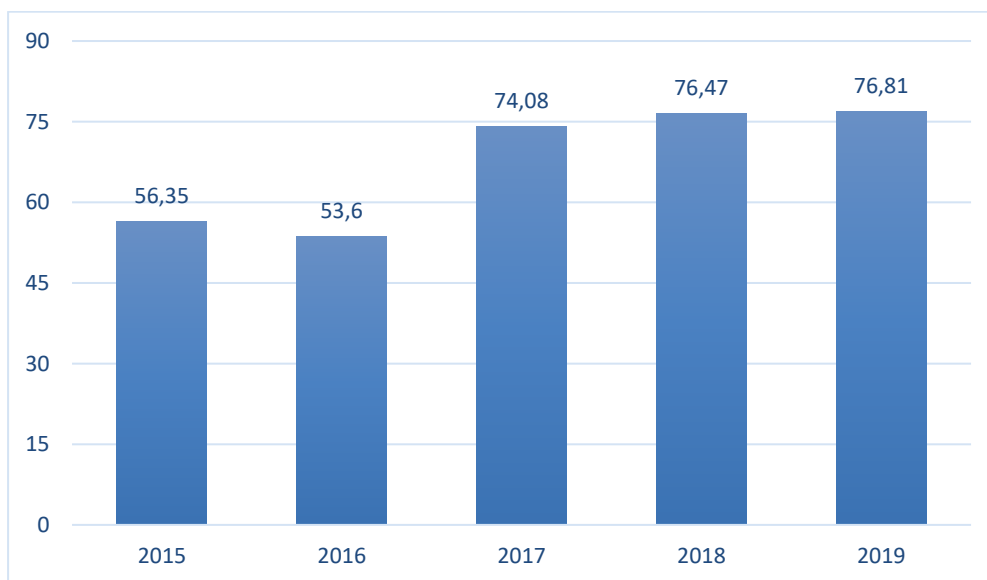


Gráfico 7: Grau de satisfação com a liderança em relação à abertura para críticas e sugestões.

8. O volume de trabalho é adequado.

O nível de grau de satisfação positivo dos colaboradores com o volume de trabalho no ano de 2019 (75,36%) foi 6,76% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (70,59%).

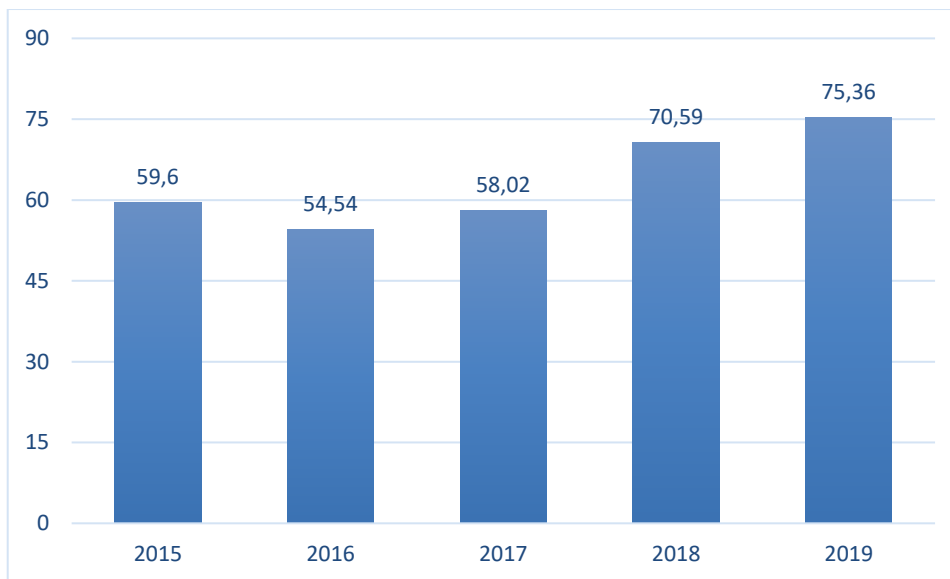


Gráfico 8: Grau de satisfação com o volume de trabalho.

9. O nível de exigência é adequado.

O nível de grau de satisfação positivo dos colaboradores do Nupad em relação ao nível de exigência no ano de 2019 (83,82%) foi 9,61% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (76,47%).

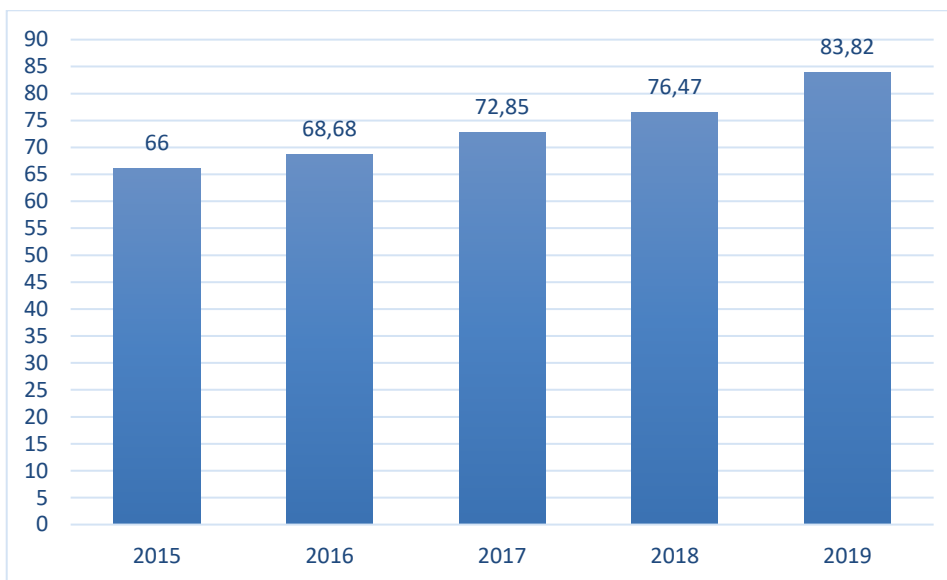


Gráfico 9: Grau de satisfação com o nível de exigência.

10. Os profissionais são reconhecidos internamente por sua postura e atitudes positivas e proativas.

O nível de grau de satisfação positivo dos colaboradores do Nupad em relação ao reconhecimento profissional interno por postura e atitudes positivas e proativas no ano de 2019 (66,17%) foi 28,59% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (51,46%).

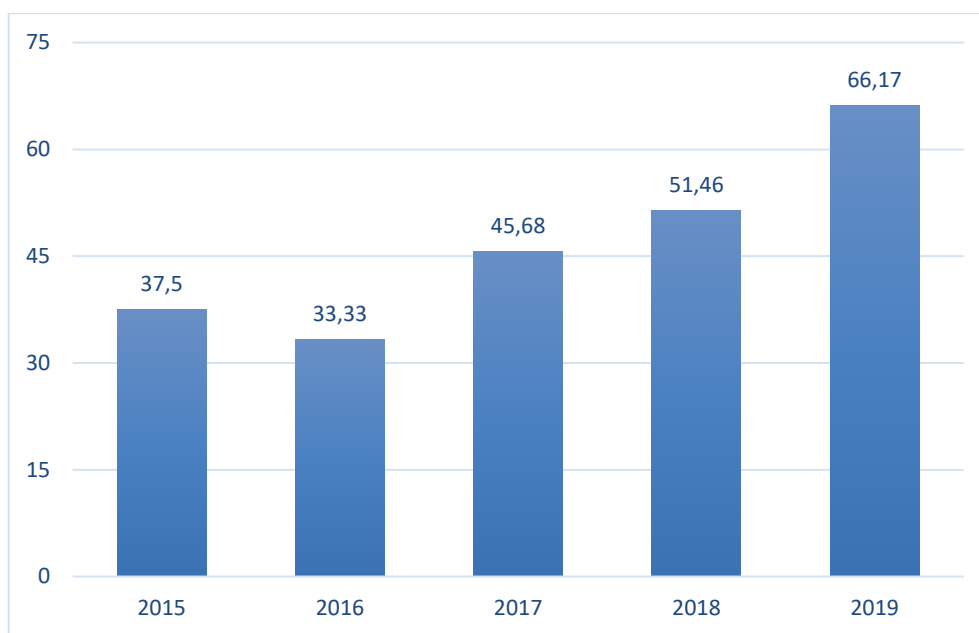


Gráfico 10: Grau de satisfação com reconhecimento interno dos profissionais por postura e atitudes positivas e proativas.

11. O relacionamento entre os colegas de trabalho é cordial.

O nível de grau de satisfação positivo dos colaboradores do Nupad em relação à cordialidade no relacionamento entre os colegas de trabalho no ano de 2019 (86,96%) foi 4,11% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (85,53%).

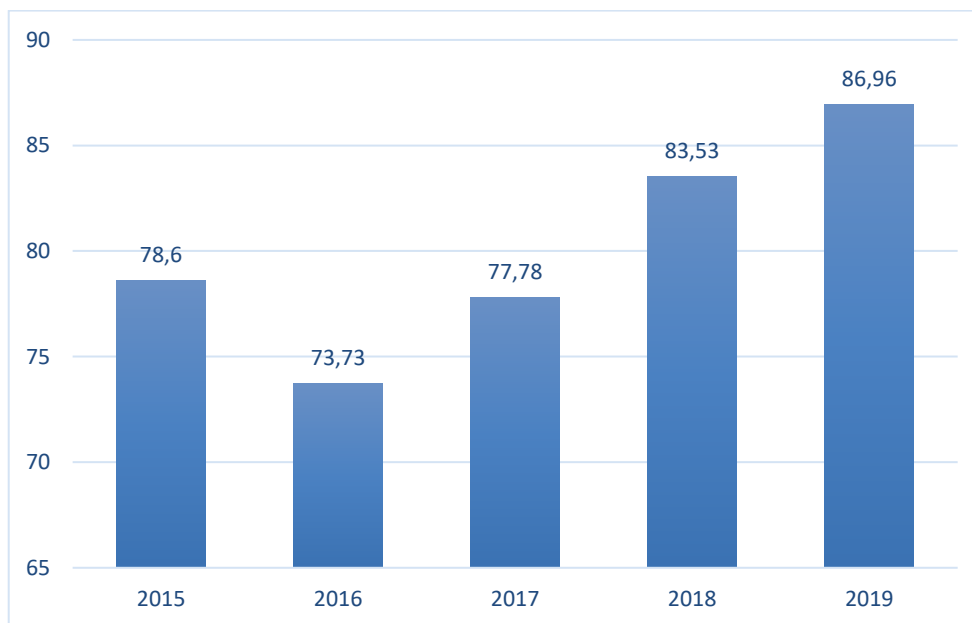


Gráfico 11: Grau de satisfação com a cordialidade no relacionamento entre os colegas de trabalho.

12. O relacionamento entre colaboradores e superiores do setor favorece a produtividade.

O nível de grau de satisfação positivo dos colaboradores do Nupad em relação ao relacionamento entre colaboradores e superiores do setor favorecendo a produtividade no ano de 2019 (88,23%) foi 15,38% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (76,47%).

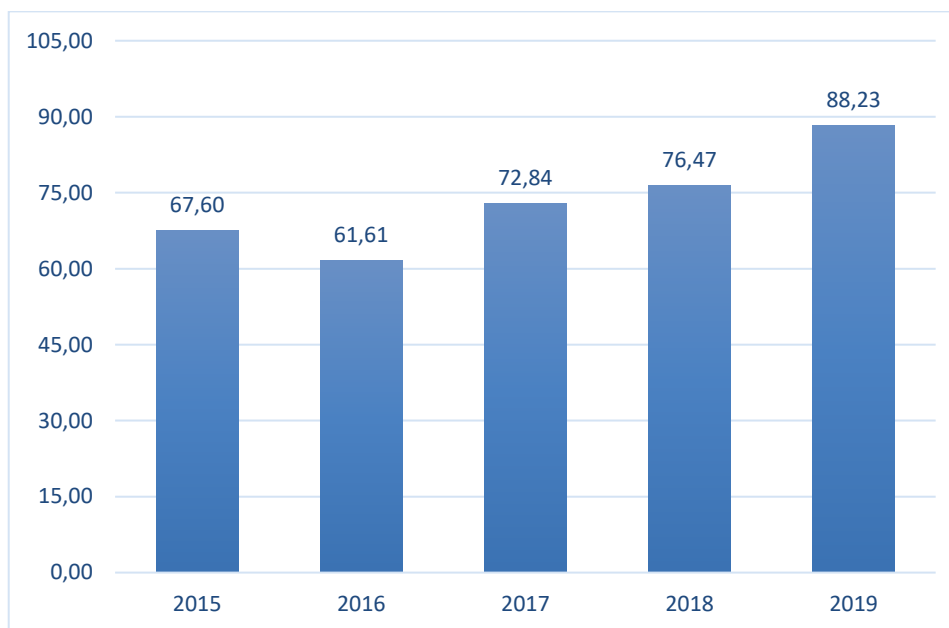


Gráfico 12: Grau de satisfação com o relacionamento entre colaboradores e superiores do setor favorecendo a produtividade.

13. O espaço físico do Nupad, instalações, salas.

O nível de grau de satisfação positivo dos colaboradores do Nupad em relação ao espaço físico do Nupad, instalações e salas no ano de 2019 (89,86%) foi 3,22% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (87,06%).

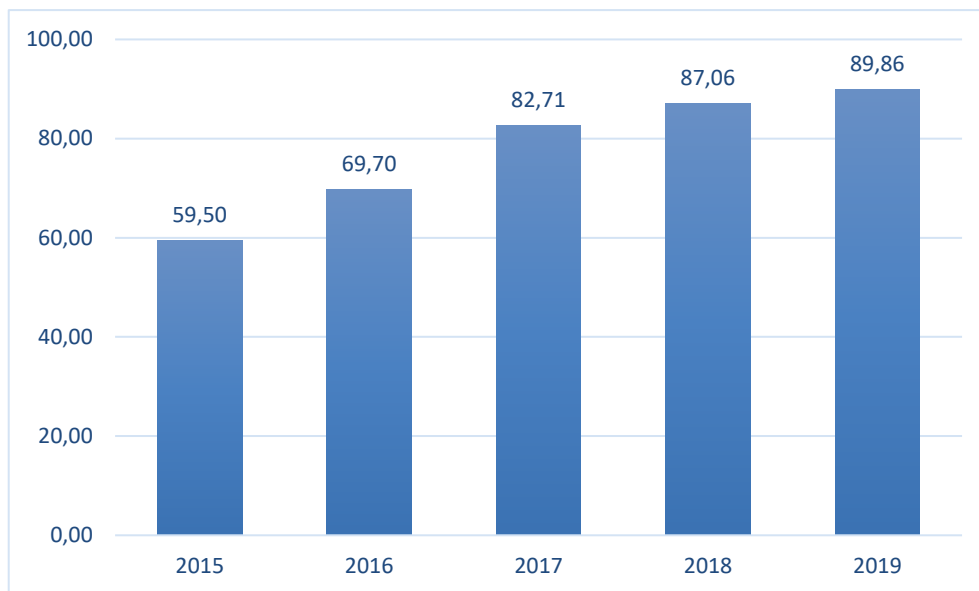


Gráfico 13: Grau de satisfação com o espaço físico do Nupad, instalações, salas.

14. Os equipamentos de trabalho.

O nível de grau de satisfação positivo dos colaboradores do Nupad em relação aos equipamentos de trabalho no ano de 2019 (85,51%) foi 5,60% menor, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (90,58%).

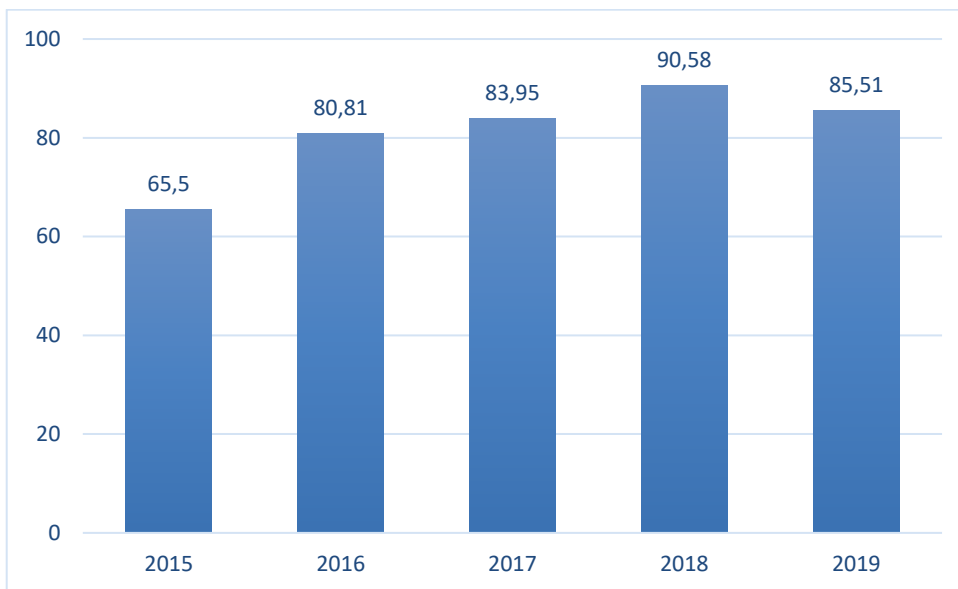


Gráfico 14: Grau de satisfação com os equipamentos de trabalho.

15. A limpeza do ambiente de trabalho.

O nível de grau de satisfação dos colaboradores do Nupad em relação à limpeza do ambiente de trabalho no ano de 2019 (94,20) foi 8,20% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (87,06%).

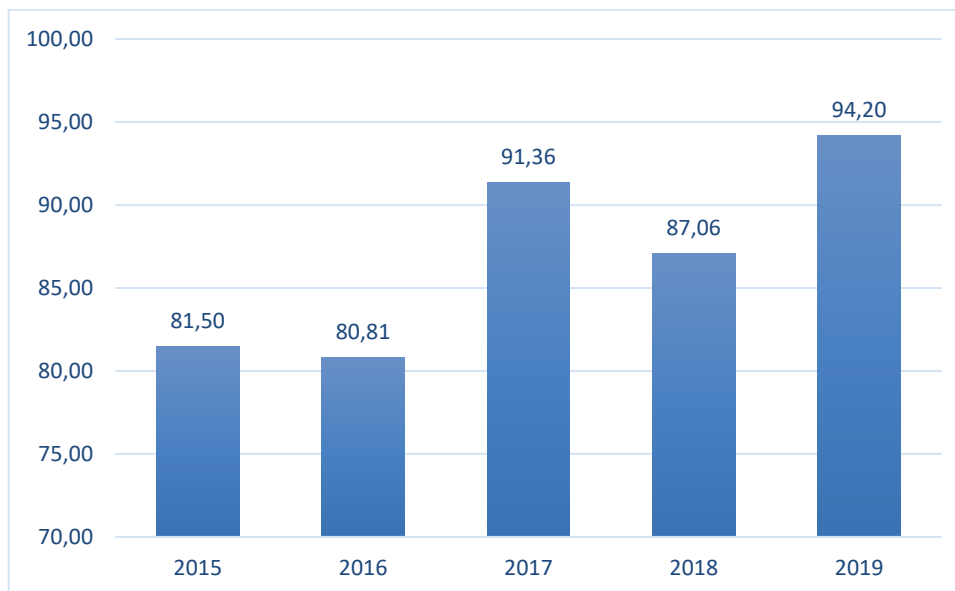


Gráfico 15: Grau de satisfação com a limpeza do ambiente de trabalho.

16. Os serviços de telefonia, internet, hardware, software.

O nível de grau de satisfação positivo dos colaboradores do Nupad em relação aos serviços de telefonia, internet, hardware, software no ano de 2019 (91,3%) foi 0,50% menor, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (91,76%).

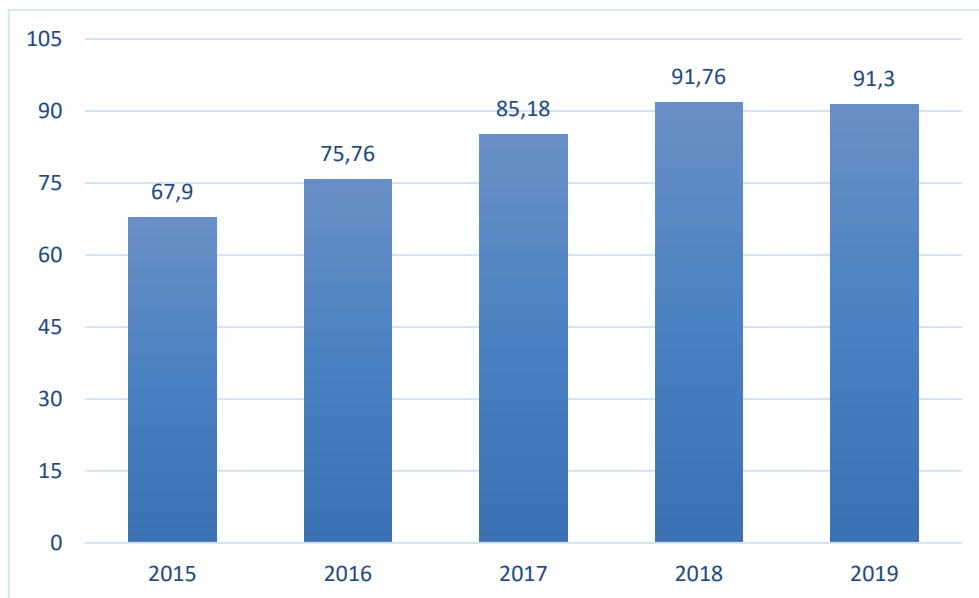


Gráfico 16: Grau de satisfação com os serviços de telefonia, internet, hardware, software.

17. Você indicaria o Nupad para outro profissional e/ou amigo trabalhar?

O percentual dos colaboradores que indicaria o Nupad para outro profissional e/ou amigo trabalhar no ano de 2019 (97,06%) foi 1,85% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (95,30%). Esse percentual manteve o aumento que vinha apresentando desse o ano de 2018.

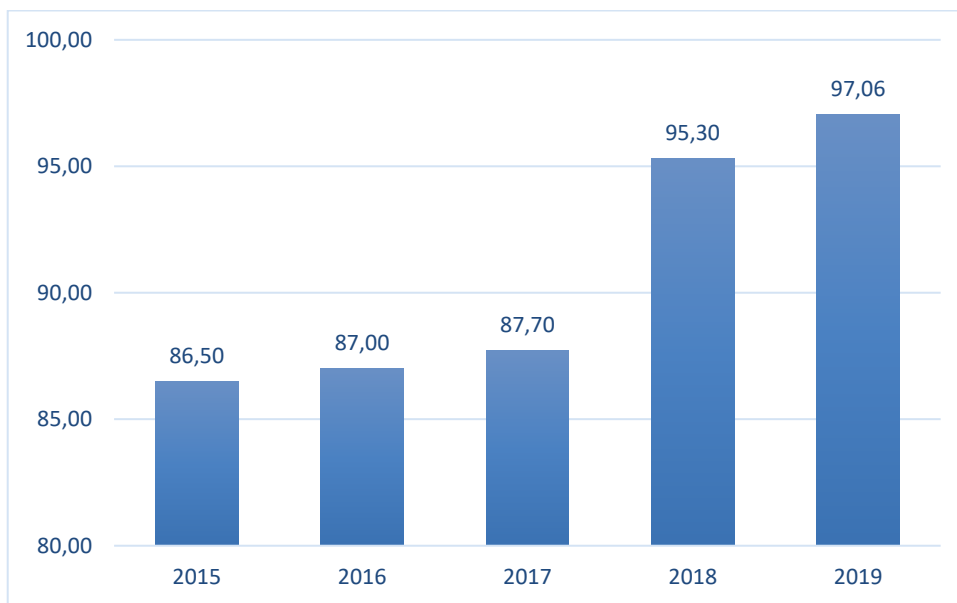


Gráfico 17: Percentual de indicação do Nupad para outro profissional e/ou amigo trabalhar.

18. Idade

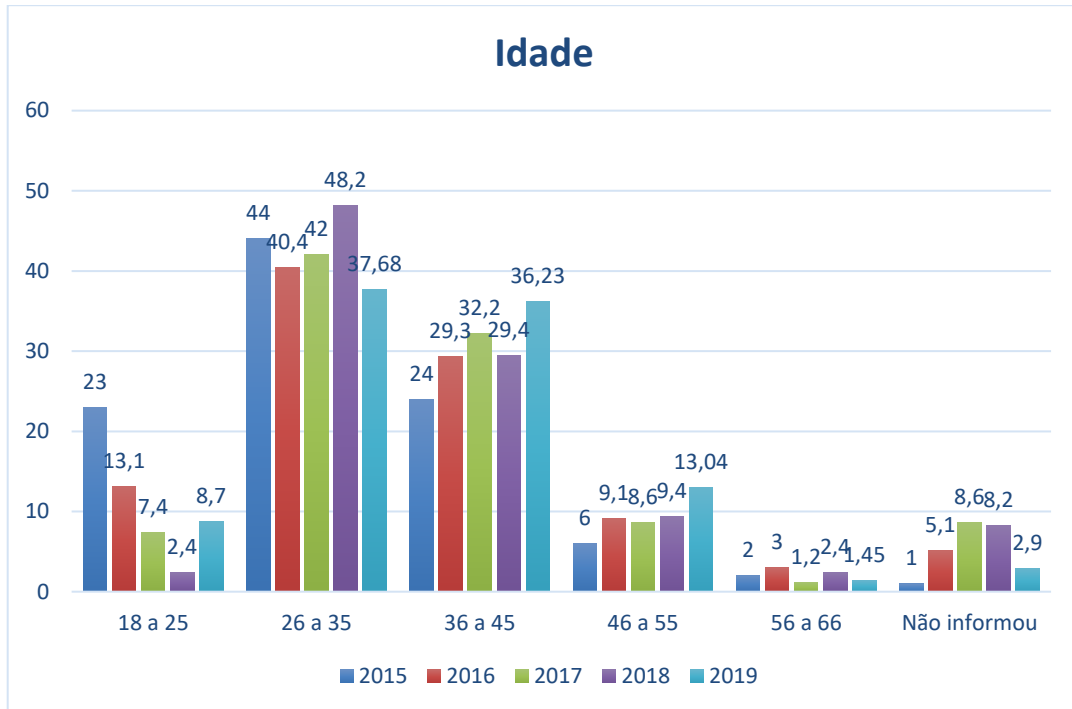


Gráfico 18: Percentual por faixas etárias em cada ano da pesquisa.

19. Sexo

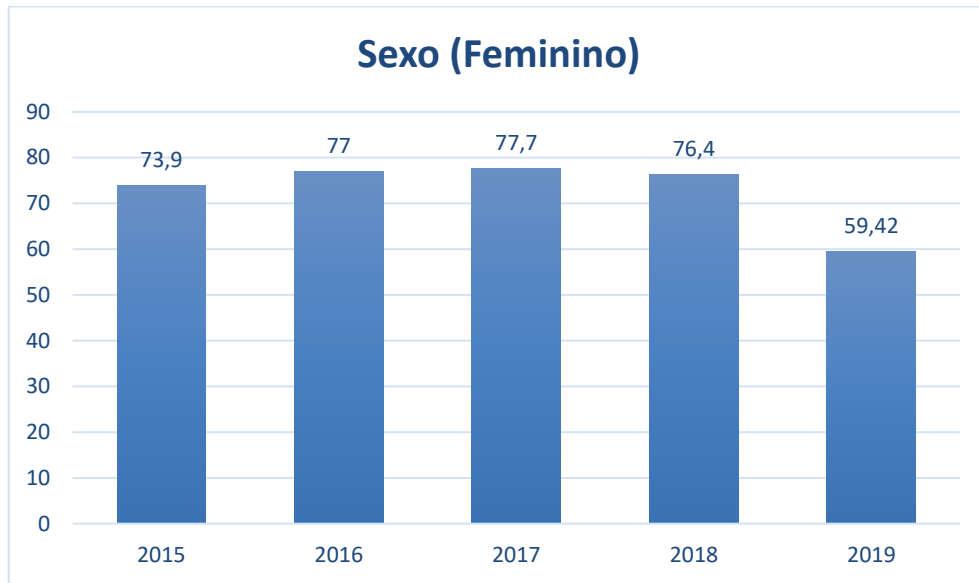


Gráfico 19: Percentual de colaboradores do sexo feminino.

20. Grau de instrução

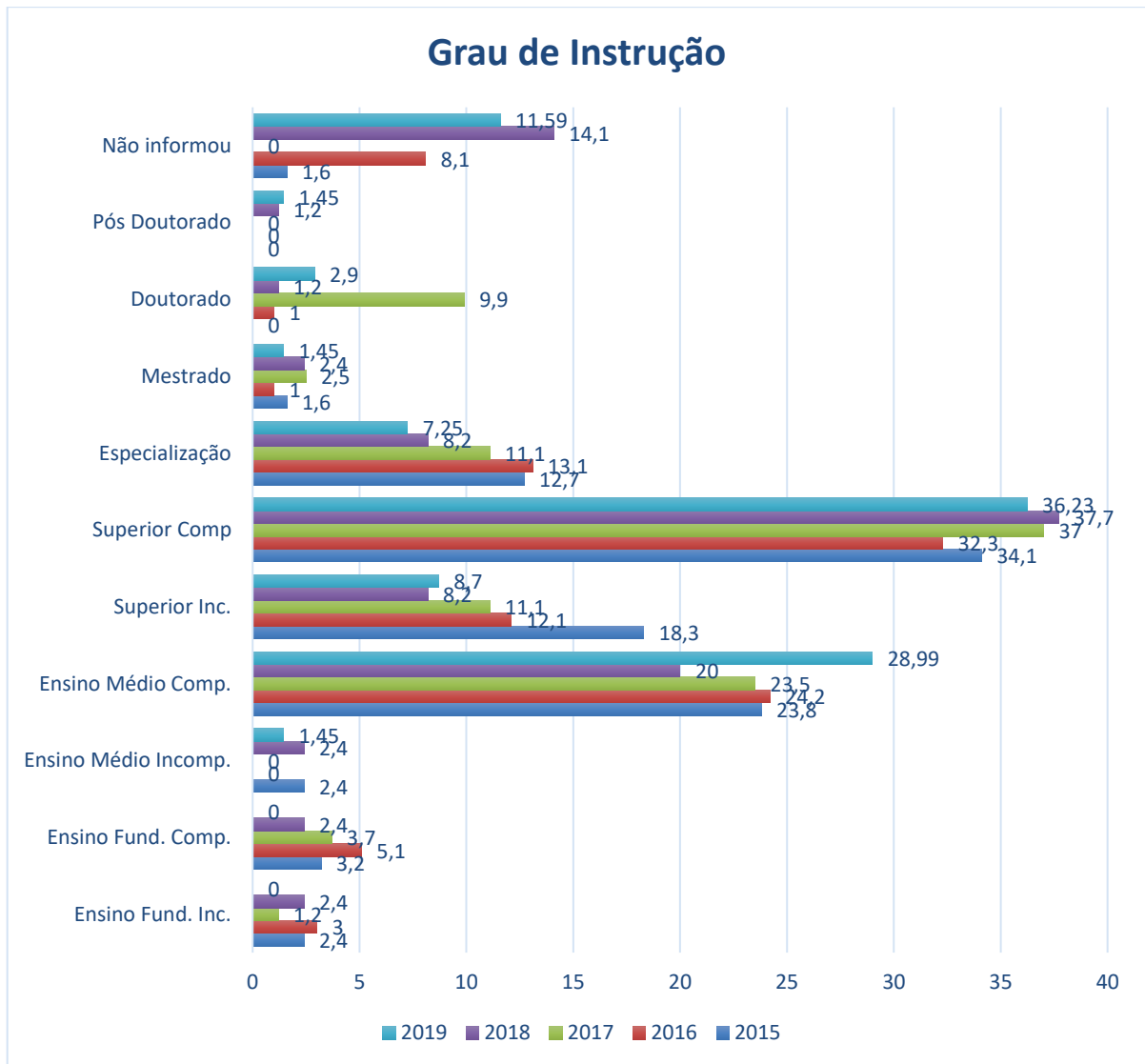


Gráfico 20: Percentual do grau de instrução por ano.

21. Estado civil

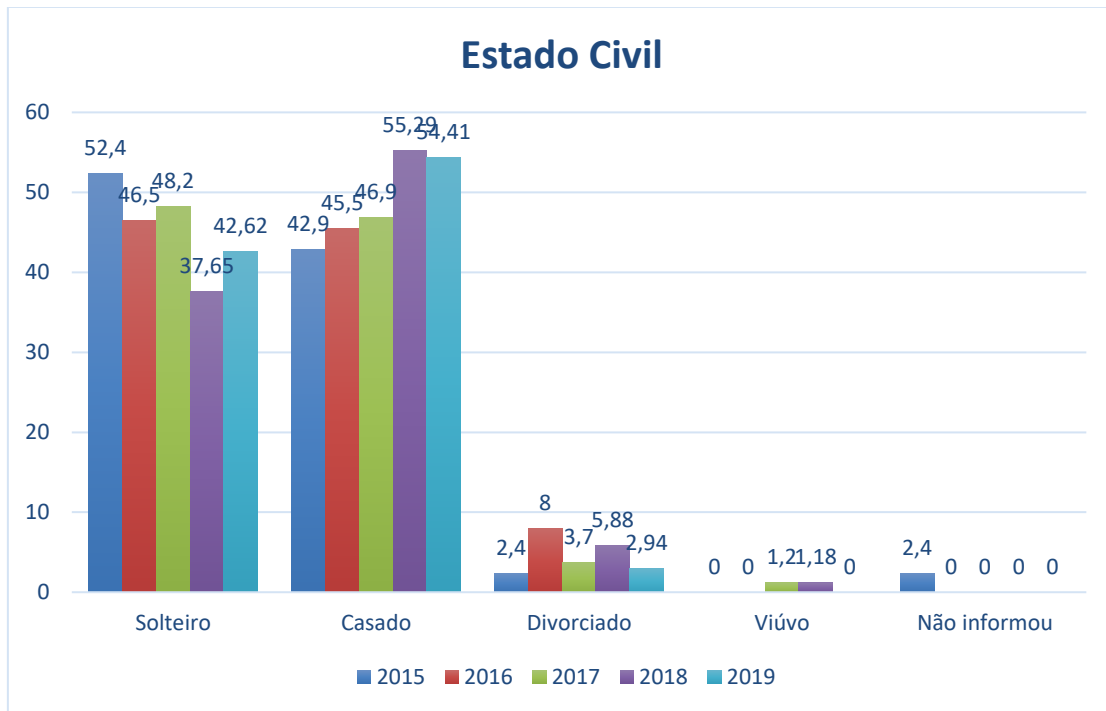


Gráfico 21: Percentual de cada estado civil por ano.

22. Satisfação com o Nupad em geral:

O nível de grau de Satisfação com o Nupad em Geral por parte dos colaboradores no ano de 2019 (86,95%) foi 10,31% maior, em valor absoluto, quando comparado ao ano de 2018 (78,82%).

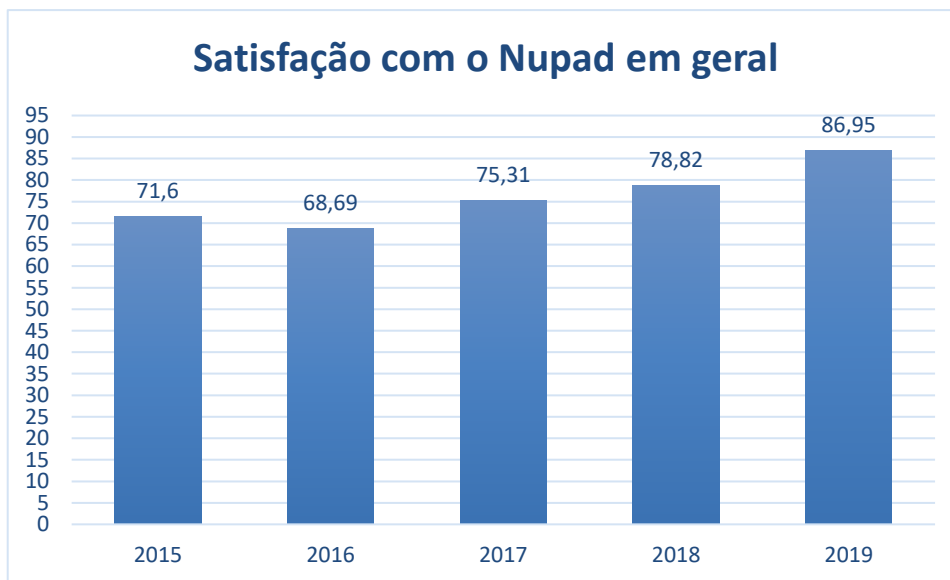


Gráfico 22: Grau de satisfação dos colaboradores com o Nupad em geral.