

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Nupad, diante do compromisso de propiciar meios de prevenção e proteção à saúde da população com segurança e privacidade, preza por uma política orientada para a sustentabilidade da organização. Para isso, estabelece uma estrutura de trabalho baseada nos seguintes princípios:

- ▶ Planejamento de serviços e gestão de riscos;
- ▶ Padronização, monitoramento dos processos e segurança da informação;
- ▶ Capacitação dos colaboradores e profissionais da rede assistencial;
- ▶ Melhoria contínua;
- ▶ Segurança do paciente.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Com base na Política da Qualidade, os objetivos da qualidade foram estabelecidos a seguir:

- ▶ Oferecer serviços com qualidade e de forma humanizada;
- ▶ Garantir o bom desempenho dos processos, sua melhoria contínua e a segurança da informação;
- ▶ Garantir a eficiência e eficácia na capacitação dos colaboradores e profissionais da rede assistencial;
- ▶ Promover a segurança do paciente.

