

DIREITO DOS PACIENTES E PARTES INTERESSADAS

O Nupad assegura aos seus pacientes/partes interessadas os direitos abaixo relacionados:

- ▶ Receber atendimento digno, respeitoso, humanizado e livre de qualquer preconceito ou discriminação;
- ▶ Ter garantida a sua segurança e privacidade;
- ▶ Ter acessibilidade de forma compatível com suas necessidades particulares e especiais;
- ▶ Receber informações claras, objetivas e compreensíveis;
- ▶ Ter assegurada a confidencialidade da informação;
- ▶ Ser orientado e receber o termo de consentimento informado para realização de exame/procedimento, quando aplicável;
- ▶ Apresentar reclamação, escrita e/ou verbal, quando considerar que seus direitos foram lesados ou quando não receber atendimento digno ou adequado. Link do canal de denúncias: <https://www.nupad.medicina.ufmg.br/contato/>.